



## Algemene Voorwaarden per 1 september 2025

De onderstaande Algemene Voorwaarden gelden voor [qi.bodypower.nl](http://qi.bodypower.nl) hierna genoemd de opdrachtnemer. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht door Qi body power tenzij van deze voorwaarden door partijen is afgeweken en uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder begeleiding-, coaching- en/of therapie, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

1.2 Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de diensten verstrekt en/of indien van toepassing, de persoon die deelneemt aan een traject op het gebied van begeleiding, coaching, therapie en/of training of aanverwante diensten.

1.3 Opdrachtnemer: Qi body power, KvK nr 7162788 en BTW nummer NL001540082B53.

Artikel 2 - De behandelovereenkomst bij begeleiding, therapie of coaching

2.1 De behandelovereenkomst is gesloten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

2.2 De behandelovereenkomst bestaat uit één of meerdere therapie-, coaching- of begeleidingssessies.

2.3 Indien de behandelovereenkomst om welke reden dan ook niet is ondertekend door één of beide partijen, is deze behandelovereenkomst toch bindend voor beide partijen, zodra er een afspraak is gemaakt voor een therapie-, coaching of begeleidingssessie.

2.4 Niet correct of onvolledig ingevulde gegevens in de behandelovereenkomst vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

2.5 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt bij voorbaat als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.6 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever zijn gerechtigd het traject en/of proces op ieder willekeurig moment, zonder opgaaf van redenen, te stoppen, dan wel op te schorten.

2.7 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid al dan niet voortvloeiend uit het achterhouden van medische informatie of informatie van welke aard dan ook.

2.8 In geval van kinder- therapie, coaching en/of begeleidingssessie, vindt er periodiek overleg plaats met de wettelijke vertegenwoordigers van het kind waarbij mondeling verslag wordt gedaan van de therapie en ontwikkelingen van het kind.

2.8.1 Wettelijke vertegenwoordigers van het kind kunnen tussendoor altijd vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke en/of ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie- of begeleidingssessie. Berichtgeving hiervan is voor de opdrachtnemer dan gewenst.





2.8.2 Op het moment dat er sprake is van een situatie die, voor het welbevinden van het kind, ondanks ondersteuning, ernstig bedreigend is, is er een wettelijk recht voor de opdrachtnemer hiervan melding te doen.

Artikel 3 – De tarieven van de sessies vind je terug op de website onder het kopje tarieven.

3.2 De betalingswijze is vooraf aan de therapie-, coaching en/of begeleidingssessie voldaan. Eventuele aanvullende factuur na de sessie bij uitloop van de reguliere sessie volgt na de sessie.

De opdrachtgever ontvangt een factuur.

3.3 Afspraken kunnen kosteloos tot 48 uur voor de therapie-, coaching en/of begeleidingssessie telefonisch worden afgezegd. Indien de opdrachtgever later afzegt, worden de kosten van de therapie-, coaching en/of begeleidingssessie volledig in rekening gebracht. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur.

3.4 Indien overeengekomen is dat de cliënt het bedrag via een overschrijving voldoet, dient het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na factuurdatum op de vermelde bankrekening te zijn bijgeschreven. Bij te late betaling zal de cliënt gewezen worden op de te late betaling en is de cliënt een extra termijn van 8 dagen gegund om aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Indien de betaling uitblijft, zal een incassobureau ingeschakeld worden en is de cliënt aansprakelijk voor alle kosten die daarmee gepaard gaan.

3.5 Indien een afspraak omwille van redenen van de opdrachtnemer niet kan doorgaan, krijgt de opdrachtgever hiervan telefonisch bericht. De kosten van de geplande therapie-, coaching en/of begeleidingssessie komen dan te vervallen.

3.6 Op het moment dat de opdrachtnemer ziek is of verhinderd is, wordt er geen vervanging geregeld maar een nieuwe afspraak gepland.

3.7 Alle tarieven zijn inclusief 21% BTW (particulier) en exclusief 21% BTW (zakelijk).

3.8 Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid bij therapie-, coaching- en/of begeleidingssessies

4.1 Deelname aan begeleiding, coaching en/of therapie vindt plaats op basis van vrijwilligheid en is voor eigen verantwoordelijkheid. Door het starten van begeleiding-, coaching of therapie verklaart de opdrachtgever zich akkoord met dit uitgangspunt.

4.2 De opdrachtgever is zowel voor, tijdens, als na een therapie-, coaching en/of begeleidingssessie volledig verantwoordelijk voor zijn/haar psychosociaal functioneren, handelen en welzijn en vrijwaart de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

4.3 De duur en resultaat van het therapie-, coaching- en/of begeleidingsproces is in hoge mate afhankelijk van de persoonlijke inzet en omstandigheden van de opdrachtgever. Zelfwerkzaamheid van de opdrachtgever is onderdeel van het therapieproces. Derhalve is de opdrachtgever voor, tijdens en na de begeleiding, coaching en/of therapie volledig verantwoordelijk voor zijn/haar resultaat en vrijwaart de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid al dan niet voortvloeiend uit het niet behalen





van het beoogde resultaat. Er kan geen enkele garantie worden gegeven voor het slagen van de behandeling noch voor het behalen van gewenste resultaten.

#### Artikel 5 – Geschillen bij Begeleiding-, coaching en/of therapie

5.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij opdrachtnemer.

5.2 Bij opdrachtnemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5.3 Indien de klacht betrekking heeft op een overeenkomst op afstand en de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de opdrachtgever het geschil voorleggen aan de geschillencommissie. Als CAT therapeut val ik onder de klachtenregeling en het tuchtrecht van GAT (Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten). Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijst ik naar de website <https://gatgeschillen.nl>

#### Artikel 6 – Disclaimer

6.1 De opdrachtnemer staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, Whatsapp en/of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

6.2 De opdrachtnemer is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

6.3 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Qi body Power geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

6.4 Op alle door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

Door het starten van begeleiding, coaching en/of therapie verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Versie september 2025



Salle Alkers 12  
5191 NT Sint Oedenrode  
+31 6 10274320  
info@qibodypower.nl  
www.qibodypower.nl